

Algemene voorwaarden KeyTec Netherlands B.V.

De besloten vennootschap KeyTec Netherlands B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17129506 en is gevestigd aan Rijksweg Noord 281, 6136 AC te Sittard.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Daarnaast wordt KeyTec verder benoemd als „KeyTec”.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten en/of Werkzaamheden door KeyTec.
3. Diensten: De Diensten die KeyTec aanbiedt zijn advisering omtrent de maakbaarheid van producten.
4. KeyTec: De aannemer en/of dienstverlener die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die KeyTec heeft aangesteld, projecten aan KeyTec heeft verleend voor Diensten die door KeyTec worden uitgevoerd, of waaraan KeyTec een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. De Overeenkomst, waarbij KeyTec zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren alsmede voorstellen van KeyTec voor Diensten die door KeyTec aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door KeyTec Netherlands B.V waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.
7. Producten: Alle door KeyTec aangeboden Producten
8. Werkzaamheden: De Werkzaamheden die KeyTec aanbiedt zijn alle werkzaamheden die samenvallen met het vervaardigen van kunststof spuitgiet producten, tool gerelateerde metaalproducten en (sub) assemblages.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van KeyTec, elke Overeenkomst tussen KeyTec en Opdrachtgever en op elke dienst die door KeyTec wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal KeyTec aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met KeyTec is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval KeyTec niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door KeyTec gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. KeyTec is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 3 maanden wordt bevestigd. Niettemin heeft KeyTec het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor KeyTec gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Werkzaamheden. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft KeyTec het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. (Op)levertijden in het aanbod van KeyTec zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht KeyTec niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van KeyTec heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan KeyTec te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. KeyTec heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. KeyTec is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met KeyTec wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan KeyTec wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met KeyTec is verbonden.
6. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door KeyTec aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
7. De productprijs van het Aanbod is slechts een indicatie en is gebaseerd op een materiaalprijs op dat moment; wanneer de materiaalprijs op een latere datum met meer dan 3% afwijkt, heeft de KeyTec het recht om de prijs van het Product dienovereenkomstig aan te passen. Op verzoek van Opdrachtgever kan een overzicht van de materiaalprijs worden gegeven.
8. Het herroepingsrecht is uitgesloten.
9. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld op de offerte.
2. Zowel Opdrachtgever als KeyTec kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover KeyTec ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever een vergoeding voor de daadwerkelijk tot dan gemaakte kosten verschuldigd, tegen aflevering door KeyTec van het reeds voltooide werk. De daadwerkelijk gemaakte kosten worden berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die KeyTec over het gehele werk zou hebben gemaakt.
5. Zowel Opdrachtgever als KeyTec kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is KeyTec nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
6. Opdrachtgever is zelf tegenover derden en tegenover zichzelf aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van de Overeenkomst en vrijwaart KeyTec voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Annuleren overeenkomst

1. Als de Opdrachtgever annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 100% van de gemaakte materiaalkosten en de gemaakte kosten voor het produceren van het Product. 2. De in lid 1 genoemde vergoeding is vaststaand, behalve als KeyTec kan bewijzen dat zijn schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt KeyTec dit schriftelijk.

Artikel 7 - Product ontwikkeling

1. Alvorens KeyTec van start gaat met de uitvoering van haar werkzaamheden zal KeyTec een design van Opdrachtgever in ontvangst nemen.

2. Indien er overeenstemming bereikt is over het design van de te leveren Producten zal KeyTec dit materiaal speciaal voor dit project inkopen. Op basis van doorlooptijden van materiaal en minimale bestelhoeveelheid van het materiaal zal KeyTec een bepaalde hoeveelheid materiaal bestellen, Opdrachtgever is aansprakelijk voor dit materiaal.

Artikel 8 - Uitvoering Werkzaamheden

1. KeyTec zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat KeyTec ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is KeyTec niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor KeyTec, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van KeyTec. Bovendien is KeyTec gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
4. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is KeyTec gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van KeyTec volledig te voldoen.
5. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - a) Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan specificaties, tekeningen, overzichten en andere relevante bescheiden op de door KeyTec gewenste wijze aan KeyTec ter beschikking worden gesteld;
 - b) KeyTec op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids) eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform Arbowet). Bij gebreke hiervan is KeyTec gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertrags) schade
 - c) De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat KeyTec geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
 - d) KeyTec tijdig beschikt over voldoende gelegenheid opslag van materialen en/of hulpmiddelen;
 - e) KeyTec ongestoord zijn werkzaamheden kan verrichten op het afgesproken tijdstip.
 - f) KeyTec op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor internet, elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
 - g) De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van KeyTec opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van goederen van Opdrachtnemer KeyTec, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, materiaal of apparatuur bestemd voor het werk of gebruikt voor het werk, gelegen op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd of op een andere overeengekomen locatie.
6. Niettegenstaande het bepaalde dit artikel is de Opdrachtgever verplicht om zich tegen de in dit artikel genoemde risico's voldoende te verzekeren. Daarnaast dient Opdrachtgever voor het risico van werkschade met betrekking tot de te gebruiken apparatuur een verzekering af te sluiten. Op verzoek dient Opdrachtgever een kopie van de desbetreffende verzekering (en) en bewijs van betaling van de premie aan KeyTec toe te sturen. In geval van schade is Opdrachtgever verplicht dit terstond aan zijn verzekeraar te melden voor verdere verwerking en afwikkeling.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is KeyTec gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en KeyTec nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van KeyTec om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
9. De uitvoering van de Werkzaamheden is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is KeyTec aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door KeyTec of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen,

sprake is van vertraging heeft KeyTec recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 - (Op)levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door KeyTec of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft KeyTec recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient KeyTec schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door KeyTec bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van KeyTec is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van KeyTec. Het aannemen van zaken van KeyTec door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd. Niet in bezit genomen zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Opdrachtgever aan KeyTec na ingebrekestelling een boete verschuldigd van € 250,- per dag tot een maximum van € 25.000,- per dag. Deze boete kan naast de vergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
5. KeyTec kan gebruik maken van een gefaseerde uitvoering, waarbij de Opdrachtgever goedkeuring dient te geven. Indien goedkeuring uitblijft is KeyTec gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
6. KeyTec spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
7. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
8. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door KeyTec gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

Artikel 10 - Levering Producten

1. Als plaats van levering geldt het huisadres van KeyTec, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door KeyTec of er door andere omstandigheden buiten de macht van KeyTec enige vertraging ontstaat, heeft KeyTec recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient KeyTec schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is KeyTec gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Indien de Producten worden bezorgd door KeyTec of een externe vervoerder is KeyTec, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien KeyTec gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan KeyTec ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien KeyTec een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
8. KeyTec is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. KeyTec is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 11 - Transport en verpakking

1. KeyTec verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen waar belastingplichtig inclusief omzetbelasting (btw), exclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de zaken in zijn beschikking zijn gebracht.

Artikel 12 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door KeyTec verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat KeyTec niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. KeyTec is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is KeyTec verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door KeyTec voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. KeyTec kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is KeyTec gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan KeyTec.

Artikel 13 - Adviezen

1. KeyTec kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies geven omtrent het gegeven design van Opdrachtgever. Het advies zal betrekking hebben over de maakbaarheid van de ontworpen producten. Hierbij kan KeyTec een plan van aanpak, ontwerp, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal KeyTec de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door KeyTec verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als een bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van KeyTec verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien KeyTec wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door KeyTec gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van KeyTec kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal KeyTec schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 14 - Extra bepalingen met betrekking tot de onderdelen

1. Vrijgave van onderdelen: meting van maximaal 100 (niet-destructieve) afmetingen is inbegrepen. Voor complexe plastic onderdelen wordt de release uitgevoerd op basis van een vergelijking van het 3D-bestand van de klant en opgenomen toleranties met een optische scan van het onderdeel. Meting van meer afmetingen is mogelijk tegen meerprijs
2. Metalen onderdelen:
 - a) Standaard stempelbraam (5-10% van de materiaaldikte) geaccepteerd, geen rekening gehouden met extra ontbramen.
 - b) Oversnijding en andere details die leiden tot produceerbaarheid van de te bespreken onderdelen op basis van het nieuwste ontwerp.
 - c) Voor metalen onderdelen geldt ISO 2768-1 klasse C, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door KeyTec.
3. Kunststof onderdelen:
 - a) De haalbare toleranties van vormdelen zijn conform DIN 16742 klasse 130
 - b) Onderdelenontwerp dat moet worden aangepast voor aanspuitingen, lossingshoeken, deellijnen, radii en andere verwerking gerelateerde en noodzakelijke veranderingen gaan in overleg met uw ontwerpers en engineering.
 - c) Vanuit het oogpunt van onderdeelverwerking moeten we de volgende opmerkingen en / of aannames plaatsen:
 - Onderdelen zijn niet-visueel indien niet uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte; aanspuiting kan naar believen worden geplaatst om het onderdeel te creëren, het oppervlak wordt als technisch glad beschouwd.
 - Indien nodig zal een gedetailleerde analyse worden uitgevoerd met betrekking tot de vlakheid en het kromtrekken van de onderdelen maar kromtrekken kan nooit volledig worden geëlimineerd.
 - Meting van het onderdeel dient in detail te worden besproken in relatie tot bijvoorbeeld lossingshoek, meetpositie en meetopstelling.
 - Het risico op krimp moet samen worden beoordeeld als resultaat van het gekozen materiaal in relatie tot het gegeven ontwerp.

- Alleen standaard maatmeting van onderdelen in overweging genomen, geen specifieke testen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in onze offerte.

4. De opdrachtgever is verplicht de bijbehorende gereedschapskosten te betalen, zoals beschreven in de relevante offertes van KeyTec. KeyTec behoudt het eigendom van alle gereedschappen en productieapparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. KeyTec is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Wijzigingen in de Werkzaamheden leiden in ieder geval tot meerwerk indien:

- a) Het gaat om wijzigingen in het ontwerp, de specificaties of de contractdocumenten;
- b) De door de Opdrachtgever verstrekte informatie komt niet overeen met de werkelijkheid;
- c) De geschatte hoeveelheden wijken met meer dan 5% af.

3. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van KeyTec, KeyTec een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

4. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal KeyTec Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk. KeyTec zal hiervoor een aanvullend Aanbod doen welke door de Opdrachtgever aanvaard dient te worden alvorens zij de meer-werkzaamheden uit zullen voeren.

5. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, is KeyTec gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

7. Indien KeyTec gedurende de Overeenkomst tot de conclusie komt dat zij onvoldoende capaciteiten heeft om de Overeenkomst na te komen, is KeyTec gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te wijzigen. Indien dit zorgt voor een vermindering in de kosten die vooruitbetaald zijn, dan zullen de teveel betaalde kosten gecrediteerd worden aan Opdrachtgever

Artikel 16 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Wanneer KeyTec op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor eventueel bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij KeyTec Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. KeyTec werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor KeyTec (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door KeyTec ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is KeyTec gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens KeyTec begint met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.

5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is KeyTec gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan KeyTec heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag KeyTec er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.

6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van KeyTec. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van KeyTec een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. KeyTecis gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van KeyTec bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van KeyTec), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Artikel 17 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal KeyTec zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien KeyTec meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. KeyTec gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal KeyTec de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van KeyTec verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever KeyTec tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien KeyTec op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 - Garantie

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen. Indien partijen hebben ingestemd met afwijkende garantievoorzwaarden, blijven de bepalingen van dit artikel onverminderd van kracht, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorzwaarden.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door KeyTec gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien de overeengekomen prestatie niet naar behoren is uitgevoerd, zal KeyTec binnen een redelijke termijn besluiten of hij de werkzaamheden alsnog naar behoren zal uitvoeren of opdrachtgever voor een evenredig deel van het opdrachtbedrag zal crediteren.
4. Indien KeyTec ervoor kiest de uitvoering alsnog naar behoren uit te voeren, bepaalt hij de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever dient KeyTec hiertoe in alle gevallen de gelegenheid te bieden. Indien de overeengekomen prestatie (mede) de verwerking van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal omvat, dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzenden van onderdelen of materialen die door de KeyTec moeten worden gerepareerd of vervangen naar de bedrijfslocatie van KeyTec
6. Het volgende komt voor rekening van Opdrachtgever:
 - alle transport- of verzendkosten;
 - kosten voor demontage en montage;
 - reis- en verblijfkosten en reistijd.
7. De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - verkeerd gebruik;
 - gebrekkig of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie uitgevoerd door de opdrachtgever of door derden;
 - gebrekkige of ongeschikte goederen afkomstig van of voorgeschreven door de Klant;
 - defecte of ongeschikte materialen of gereedschappen gebruikt door de Klant.
8. Er wordt geen garantie gegeven voor:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- inspecties en reparaties van goederen die eigendom zijn van de klant;
- onderdelen die onderhevig zijn aan fabrieksgarantie.

9. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van KeyTec verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

10. De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op alle claims van de klant op basis van contractbreuk, non-conformiteit of welke andere basis dan ook.

Artikel 20 - Opschorting en ontbinding

1. KeyTec heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor KeyTec gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. KeyTec is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. KeyTec is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om KeyTec te vergoeden voor elk financieel verlies dat KeyTec lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 21 - Overmacht

1. KeyTec is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van KeyTec wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van KeyTec, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan KeyTec zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van KeyTec of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van KeyTec buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. KeyTec is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 22 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van KeyTec alleen geacht te bestaan indien KeyTec dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van KeyTec, is KeyTec uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever KeyTec binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en KeyTec deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat KeyTec in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Werkzaamheden door KeyTec leidt tot aansprakelijkheid van KeyTec jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door KeyTec in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens KeyTec. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

4. KeyTec sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. KeyTec is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor KeyTec aansprakelijk is (gebleken), dient KeyTec in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

6. In geval van maatvoering is KeyTec niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
7. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij KeyTec zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is KeyTec niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever
9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die KeyTec in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
10. KeyTec is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
11. Enige door KeyTec opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van KeyTec.
12. De inhoud van het opgeleverde advies van KeyTec is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van KeyTec opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van KeyTec. KeyTec is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
13. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is KeyTec nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in KeyTec haar eigen advies.
14. KeyTec staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens KeyTec verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
15. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van KeyTec vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij KeyTec binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van KeyTec.

Artikel 23 - Risico-overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van materialen die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld aan KeyTec ligt bij KeyTec. Het risico gaat over op de Opdrachtgever indien de producten verkocht en geleverd zijn. Bij Opdrachtgever zijnde een bedrijf gaat dit risico over indien KeyTec de pakbon heeft aangemaakt voor het betreffende Product.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. KeyTec en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan KeyTec bekend gemaakt is en/of op andere wijze door KeyTec is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door KeyTec opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht KeyTec steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien KeyTec op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en KeyTec zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is KeyTec niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door KeyTec aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van KeyTec vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal KeyTec vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van KeyTec is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen KeyTec en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 25 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door KeyTec geleverde zaken, blijven eigendom van KeyTec totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met KeyTec gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht KeyTec zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat KeyTec haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan KeyTec of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KeyTec zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. KeyTec heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van KeyTec. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal KeyTec zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Opdrachtgever.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten.

Artikel 26 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van KeyTec waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij KeyTec en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. In beginsel zal KeyTec bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten aan de Opdrachtgever overdragen. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van KeyTec worden overgedragen aan Opdrachtgever, is KeyTec gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van KeyTec rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van KeyTec. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door KeyTec opgeleverde zaken, dient KeyTec expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Indien de door KeyTec te leveren prestatie (mede) het leveren van computersoftware omvat, wordt de broncode niet aan Opdrachtgever overhandigd. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, wereldwijde en permanente licentie voor gebruik voor de computersoftware, uitsluitend voor het normale gebruik en de goede werking van het goed. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de licentie over te dragen of een sublicentie af te geven. Wanneer de Cliënt het goed aan een derde verkoopt, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van het goed.
5. KeyTec is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart KeyTec voor aanspraken van derden in verband met inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
6. Verdere verwerking of nabewerking van goederen van KeyTec door Opdrachtgever mag alleen plaatsvinden na ontvangst van schriftelijke toestemming van KeyTec. Indien de goederen van de KeyTec verder worden geassembleerd of gecombineerd met andere producten / componenten die niet het eigendom zijn van de KeyTec, verleent de Opdrachtgever aan de KeyTec een gedeeltelijk eigendom van het gecreëerde product in verhouding tot de waarde van de Aannemersgoederen aan het gecreëerde product.
7. Alle documenten, die door KeyTec worden geproduceerd of door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld - zoals monsters, tekeningen, modellen, gegevens alsmede andere ter beschikking gestelde informatie en soortgelijke documenten - zijn, voor zover niet duidelijk voor het publiek bepaald, niet te toegankelijk worden gemaakt voor derden.
8. Het product is vervaardigd volgens de specificaties van de Opdrachtgever. KeyTec Netherlands kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld dat het door KeyTec namens Opdrachtgever vervaardigde product vrij is van rechten van derden. Zo garandeert Opdrachtgever een vrijstelling indien KeyTec tijdens de uitvoering van de opdracht tussenbeide moet komen in de eigendomsrechten van derden en KeyTec in dit verband door de productie en levering van de bestelde goederen geacht wordt betrouwbaar te zijn.
9. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van KeyTec rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
10. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 27 - Verbod overname personeel KeyTec

1. Het is Opdrachtgever verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KeyTec en een daartoe redelijke geldelijke vergoeding personeel van KeyTec in dienst te nemen of het op andere wijze inschakelen, vanaf het moment dat KeyTec ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden voor Opdrachtgever personeel ter beschikking heeft gesteld, gedurende en tot maximaal 6 maanden na afloop van de Overeenkomst.

2. Bij overtreding hiervan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- euro met een boete van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Het Overnameverbod is niet van toepassing indien dit expliciet is uitgesloten in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en KeyTec

Artikel 28 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan KeyTec verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan KeyTec zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart KeyTec van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart KeyTec voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart KeyTec voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan KeyTec verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 29 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van KeyTec of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil KeyTec de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Opdrachtgever dient klachten over de factuur schriftelijk en binnen de betalingstermijn bij KeyTec te hebben ingediend, behoudens verbeurdverklaring van alle rechten. Indien de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, dient opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum te laat zijn klacht schriftelijk te hebben ingediend.
4. KeyTec zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 30 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen KeyTec en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. KeyTec heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen KeyTec en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Limburg, locatie Maastricht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Sittard, 5 juni 2020